

## Serge Baccou

75 boulevard Haussmann, 75008 Paris  
+33 (0)7 77 37 57 24  
serge.baccou@baccoubonneville.com

Né le 27 décembre 1974  
Nationalité Française



## Manager de Transition IT

*Enthousiaste, rigoureux et fort de 16 années d'expérience et de plusieurs missions en tant que manager de transition, j'encadre et fédère les équipes pour réaliser les transformations IT.*

### Domaines de compétences

---

#### Direction Informatique

- Encadrement hiérarchique
- Accompagnement au changement
- Négociations, arbitrages et gestion de situations de crise
- Définition et suivi du volet financier (ressources et moyens)
- Elaboration d'un tableau de bord et d'un plan de contrôle IT
- Organisation et animation de Comités de Direction IT
- Communication avec les lignes métiers clients

#### Direction de Programme

- Mise en œuvre de méthodologie de gestion de projet selon bonnes pratique du PMI
- Initialisation du projet : étude d'opportunité, évaluation des coûts et des profits du projet
- Planification du projet : estimation de la durée des activités
- Exécution du projet: communication projet, suivi des équipes et des sous-traitants
- Mesure et maîtrise du projet : revues de projet, suivi des temps et des coûts, gestion de la valeur acquise, gestion des risques, maîtrise des changements, AMOA

#### Transformation IT

- Amélioration des processus d'ITSM : gestion des configurations (CMDB), mises en production, gestion des incidents, Service Level Management (SLM), construction des plans de secours informatique (PSI)
- Amélioration des processus de développement : Capability Maturity Model Integration (CMMI)
- Définition de stratégies Datacenter : urbanisation, créations de nouveaux centres, déménagements
- Définition et normalisation des systèmes d'infrastructure
  - Architecture Storage Area Network (SAN), baies de stockage (EMC, Hitachi) et réplication
  - Mise en œuvre de la virtualisation (VMWare ESX) et du Cloud Computing
  - Active Directory, DNS, DHCP...
  - Mainframe (IBM z/OS) : IBM Parallel Sysplex, Geoplex, GDPS Hyperswap
  - Sauvegarde / Restauration
  - Equipements réseaux (Cisco)
- Mise en place d'environnements d'intégration et de pré-production
- Mise en place de post-mortems suite aux incidents majeurs
- Mise en place d'un Project Management Office (PMO)
- Externalisation IT : suivi de projets externalisés, infogérance, transfert à des équipes offshore

### Formation universitaire et langues

---

- 1998 – DESS Informatique, Option Réseaux & Systèmes, Mention Bien  
ISIAL (Institut Supérieur d'Informatique et d'Automatique de Lorraine)
- 1997 – Maîtrise Informatique Appliquée à la Gestion des Entreprises (MIAGE)  
Obtention du titre de Maître Ingénieur, Université Nancy 2
- Anglais courant : nombreuses expériences internationales, Allemand scolaire

## Expérience professionnelle

---

### **Depuis 1995 : Cogérant de la société Séa Informatique puis Baccou Bonneville Consultants**

Cofondateur et dirigeant d'un cabinet de conseil indépendant dédié aux directions informatiques des grandes entreprises et administrations. La société intervient en France et à l'étranger.

### **2009 – 2011 : Manager de transition - Direction de la Continuité Informatique Groupe, BNP Paribas**

Mise en place d'une structure de gouvernance Groupe soutenue par la DG et rattachée au DSI Groupe pour garantir une continuité des services informatiques et télécom. Le programme couvre tous les aspects de la continuité : la MOA, l'architecture, le développement, les tests et la production informatique.

- Constitution d'une équipe de 120 personnes, répartie dans 10 pays
- Formation et implication de 1 000 personnes dans le monde
- Conception du programme, des normes & standards et des solutions techniques
- Responsable du SI du programme : projets GED et CMDB
- Relations avec les MOA, la Sécurité, le Risque Opérationnel, le PCA, les Etudes et la Production
- Etablissement d'un tableau de bord à destination du DSI Groupe et de la DG

### **2007-2009 : Manager de Transition / Responsable du Service Intégration, Veolia Propreté**

Remplacement d'un interne et réorganisation du service (fusions de 2 services). L'équipe accompagne les projets dans toutes les dimensions techniques de la note de cadrage au bilan projet. L'équipe participe également aux mises en production. Le poste est rattaché au Directeur des Opérations et des Services. Entre 2007 et 2009, le service accompagne plus de 60 projets (projets Métiers, commerce, finance, architecture et infrastructure).

- Recrutement (réalisation des descriptions de poste, entretiens, sélection, etc.) et encadrement de 20 personnes (architectes, chefs de projets, ingénieurs)
- Création d'un environnement d'intégration virtualisé composé de plus de 130 machines virtuelles
- Accompagnement des projets d'infogérance
- Elaboration et suivi du budget du service

### **2007 : Manager de Transition / Production IT pour les pays émergents – Danone / Accenture**

Commanditée par la DG de Danone, la mission porte sur une situation de crise au niveau de l'informatique des pays émergents. Elle concerne des équipes de 30 personnes au Mexique (Production) et 60 personnes en Argentine (Développement). La mission a permis à la fois de détecter les dysfonctionnements et d'apporter des solutions.

- Problème d'infrastructure : amélioration du capacity planning et du processus d'exploitation
- Problème d'architecture .NET : amélioration des performances, roadmap technologique
- Problème de méthodologie de développement : amélioration des processus de développement

### **2005-2006 : Certification CMMI & Externalisation, Alcatel Lucent**

Certification CMMI niveau 2 puis 3 d'un centre de développement en France et externalisation du support à des équipes indiennes. La certification CMMI concerne 200 personnes (managers, chefs de projets et développeurs). L'externalisation concerne 50 personnes en Inde.

### **1999-2004 : Création d'un Shared Service Center (SSC), Alcatel**

Création puis gestion d'un Shared Service Center (SSC) de développement (création d'interfaces graphiques utilisateur web HTML et Java). L'équipe centrale est composée de 9 personnes auxquels s'ajoutent 130 développeurs dans le monde répartis sur 5 sites dont 1 en Inde. Je suis en outre l'inventeur d'un langage pour lequel 2 brevets sont déposés pour le compte de mon client.

### **1995 – 1998 : Directeur Technique**

Direction de projets d'infrastructure serveurs et d'ingénierie réseaux pour une cinquantaine de clients (Industrie, Energie, Education, Santé, Sport et Services). Gestion de projet et encadrement de l'équipe (8 personnes).